



## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'alta direzione di UNIMEC srl

dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione qualità

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del pensiero basato sul rischio
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione della qualità
- comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del sistema di gestione della qualità
- assicurando che il sistema di gestione per la qualità. consegua i risultati attesi;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- promuovendo il miglioramento;
- fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità

L'obiettivo primario della UNIMEC srl è la completa soddisfazione del cliente.

Data la costante evoluzione tecnologica e il continuo aumento delle richieste di mercato, essere scelti e apprezzati dai propri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni, immagine.

Per raggiungere questi obiettivi prioritari, la UNIMEC srl si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- acquisire e mantenere nel tempo rapporti di reciproca soddisfazione con i clienti.
- favorire la crescita professionale dei propri collaboratori e creare un clima favorevole al lavoro.
- intervenire tempestivamente ed in modo efficace nei casi di inconvenienti e/o non conformità causate sia da fattori interni che da fattori esterni.
- creare e mantenere una elevata immagine aziendale nei dei clienti/utenti.
- coinvolgimento di tutto il personale
- diffusione della formazione (interna ed esterna) a tutti livelli
- adeguata comunicazione tra le parti interessate
- promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo alle parti interessate interne ed esterne
- mantenimento di un Sistema Qualità in accordo alla norma ISO 9001:2015
- miglioramento del Sistema qualità e dei processi aziendali
- continuo rispetto dei requisiti di legge cogenti applicabili
- monitoraggio costante e riesame annuale dell'analisi del contesto e dei rischi aziendali
- focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente

Gli strumenti e i metodi per perseguire la Politica sono definiti dal Riesame annuale della Direzione e dai relativi allegati alla stessa, analisi dati, prestazione dei processi, kpi's, swot, e analisi dei rischi